

相談デスク (相談無料)

【注意事項】ご利用の際はベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

| カテゴリ | メニュー名 (メニューNo.) | 相談内容 | サービス提供企業・ご連絡先 | 受付時間 |
|---------|------------------------------|---|----------------------------------|--|
| ヘルスケア | 24時間心と体の相談デスク (721205) | 健康管理や医療相談など心と体の悩みを受付。 | ㈱ヘルスクリニック ☎0120-156-664 | 24時間/365日 |
| | 生活相談デスク (650422) | 生活全般の疑問・問題や悩み事を相談できる窓口です。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| ファミリーケア | ベネ・ステわかるかいこの相談デスク (641683) | 全国5万人を超えるケアマネジャーが社会福祉士などに介護に関する悩みをインターネットや電話で相談。 | ㈱インターネットインフィニティ ☎0120-810-657 | 平日10:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始除く) |
| | 介護支援情報サービス (650422) | 介護サービスや介護施設などに関する不安や悩みを相談。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 携帯電話・PHSからは 03-3475-5429 |
| | 介護ナビゲーション | ベネフィット・ステーションにはどのような介護メニューがあるのか、どうすればサービスを受けられるのかの案内。 | ☎0800-9192-919 | 平日10:00～21:00 土・日・祝10:00～18:00 (年末年始を除く) |
| キッズ・ベビー | すくすく育児サポートダイヤル | ベネフィット・ステーションで受けられる育児サービスの提供、どのような育児メニューがあるのかなどの案内。 | ☎0800-9192-919 | 平日10:00～21:00 土・日・祝10:00～18:00 (年末年始を除く) |
| | 子ども電話相談デスク (650422) | 子どもの教育や友人関係、学校生活など、お子様が日常生活で困っていることを相談。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| | 24時間心と体の相談デスク(育児) (721205) | 子どもの病気、しつけ、育児ストレスなど困ったときの相談ダイヤル。 | ㈱ヘルスクリニック ☎0120-156-664 | 24時間/365日 |
| カルチャー | 社会人のための趣味・教養講座相談デスク (650422) | 自分のビジネスに必要な資格取得や自分を磨く趣味講座などを知りたい人へ相談&アドバイス。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| ライフサポート | ベネ・ステのセレモデスク (650848) | 葬儀に関する事前見積りから諸手続き、全国の優良葬儀社の紹介。 | ㈱公益社 ☎0120-953-277 | 24時間/365日 |
| | 冠婚葬祭マナー (650422) | 冠婚葬祭に関する質問や疑問を解決。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| | 暮らしのトラブル相談 (650422) | 日常生活のトラブルや悩みなど、法律に関する相談。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-653 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 (相談時間1回15分) ※予約制で弁護士相談あり |
| | 税務相談 (650422) | 所得税や相続税をはじめ、各種税金に関する相談や知識のアドバイス。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-653 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 (相談時間1回15分) ※予約制で税理士相談あり |
| | フィナンシャル相談 (650422) | 住宅ローンの返済、教育資金の積立、年金相談など。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-653 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 (相談時間1回15分) ※予約制でフィナンシャルプランナー相談あり |
| | ボランティア情報 (650422) | ボランティア活動や募金運動に参加したい人が知りたい有意義な情報を提供。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| | ビジネスマナー情報サービス (650422) | ビジネスマンの基礎知識やビジネス文書の書き方、社会人のマナーなどビジネス上の悩み相談。 | ダイヤル・サービス㈱ ☎0120-101-556 | 月～金曜(祝日除く) 10:00～18:00 |
| | 引越デスク (650416) | 事前の見積りから手配までスムーズな引越をお手伝い。 | ☎0800-9192-919 | 平日10:00～21:00 土・日・祝10:00～18:00 (年末年始を除く) |
| ブライダル | 結婚相談コンシェルジュデスク (650933) | 結婚情報サービスに興味はあるけど少し不安のあなたに。 | ブライムマリッジ㈱ ☎0120-546-803 | 11:00～19:00 |